

ながのけん
暮らし

ま 得

夏号 marutoku
情報

内
容

- 消費生活センターにご相談ください
- 消費者トラブルFAQサイトについて
- 電話対策でストップ！電話でお金詐欺（特殊詐欺）
- 長野県からのお知らせ／消費生活クイズ

困った！どうしよう！😞消費者トラブルでお困りのときは 消費生活センターにご相談ください

消費者が商品やサービスの購入や契約に関して、不安なことや困ったことを相談していただく機関です。消費者と事業者のトラブルに公正、中立な立場で相談を聞いて、解決するためのお手伝いをしています。

化粧品の
お試しサンプルを
注文したつもりが、
翌月も同じ商品が
届いた



メール等に
身に覚えのない
請求書が届いた



無料の
屋根の点検をしたら、
高額な修理が
すぐに必要と言われた



「これを買って
災いから逃れられる」
と言われて、
高額な壺を購入した



(消費者庁イラスト集より)

消費者トラブルでお困りのときは、消費生活センターにご相談ください！

北信消費生活センター ☎026-217-0009

長野市大字南長野字幅下692-2
長野県庁西庁舎 2階

中信消費生活センター ☎0263-40-3660

松本市大字島立1020
県松本合同庁舎 4階

南信消費生活センター ☎0265-24-8058

飯田市追手町2-641-47
飯田市美術博物館隣

東信消費生活センター ☎0268-27-8517

上田市材木町1-2-6
県上田合同庁舎6階



長野県消費者被害防止啓発キャラクター
もシカっち

消費者ホットライン188 (局番なし) でもご相談いただけます

継続のご相談など、決まった窓口へのご相談は直通の番号へ電話してください。
相談は無料ですが、相談窓口につながった時点から、通話料金が発生します。

こちらもご利用ください

国民生活センター 消費者トラブルFAQサイトが 開設されました



国民生活センターでは

令和5年4月3日、「消費者トラブルFAQサイト」を開設しました。
これは、消費者トラブルにあわれた方にFAQ（frequently asked questions：よくある質問）形式でトラブル解決を支援する情報を提供するとともに、相談窓口等を案内するものです。

https://www.faq.kokusen.go.jp/?site_domain=default

スマートフォンの場合



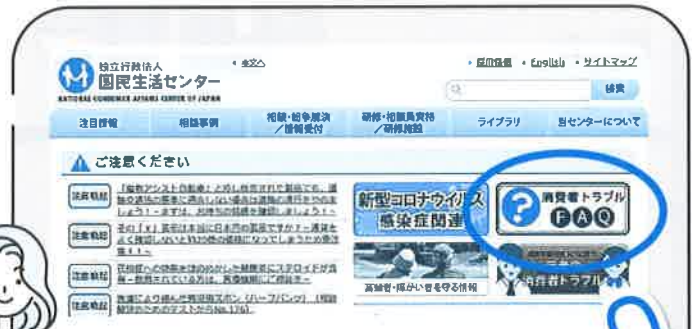
OK



上の2次元コードを
カメラで読み取ってアクセス

パソコンの場合

国民生活センター 検索



(国民生活センターホームページより)

ここをクリック



いつでも

どこでも

分かりやすい

気軽に

豊富な事例

特に
こんな方におすすめ

- 昼間は忙しくセンターが開いている時間に相談できない
- 電話が苦手
- まずは自分で調べたい
- 今は困っていないけれど、消費者トラブルについて知りたい



⚠️ 電話対策でストップ! 電話でお金詐欺(特殊詐欺)

被害者は、高齢者に多く、自宅の固定電話に犯人からの電話がかかってきたことをきっかけに被害にあっています。



(消費者庁イラスト集より)

**被害
防止
対策**



自宅の電話機にひと工夫!

- 常時留守番電話設定
- 警告通話録音機能
- 迷惑電話対策サービス



お金の話がでたら、まず相談!

ナンバーディスプレイ機能を利用し

「知らない電話番号には出ない」等の被害防止対策が重要です!



[民間における取組み事例]

NTTの取組：70歳以上の契約者又は70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象にナンバーディスプレイ及びナンバーリクエスト*の月額利用料、工事費を無償化（適用には、お申し込みが必要です）

*電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージで応答するサービス

AI (=人口知能) を活用した電話で 参加申込受付中! お金詐欺被害防止に関する取組への

長野県警察は、NTT が提供する「特殊詐欺対策サービス」を活用した電話でお金詐欺被害防止活動を連携して行っています。「特殊詐欺対策サービス」は、専用のアダプタを取り付けるだけで、AI が通話内容を判定し、登録した家族等の連絡先に危険を通知するものです。参加申込をしていただくことで警察が通知先に登録されます。設置工事費の半額を補助する補助金申請も受け付けています。



“AI”を使った最新の防犯対策



電話でお金詐欺被害防止にAI (=人口知能) を活用した「特殊詐欺対策サービス」工事費用の半額を補助する事業が始まりました

設置方法	工事費	補助金
事業者が設置工事する場合	8,800円	4,400円
ご自身で設置する場合	4,400円	2,200円



安心ね!!

※詳しくは、長野県警察本部公式HP (電話でお金詐欺 (特殊詐欺) 対策) をご覧ください。
<https://www.pref.nagano.lg.jp/police/anshin/tokusyu/index.html>
 【お問い合わせ先】長野県警察本部生活安全企画課 (Tel.026-233-0110) 又は最寄りの警察署



長野県からのお知らせ

しあわせ信州

無料

～消費生活に関する出前講座・講師派遣をおこなっています!～
地域の方の集まりへ、学校へ、皆さんの職場へ、県職員・外部講師が直接伺います

【出前講座（県職員）】

- ◆訓練型電話でお金詐欺（特殊詐欺）対応講座
.....（電話でお金詐欺の手口、被害防止対策等）
- ◆消費生活講座.....（悪質商法の手口とその対処方法等）
- ◆はじめませんかエシカル消費.....（エシカル消費を学び身近な取組みにつなげる）
- ◆エシカル消費を買い物で学ぶ.....（小中学校対象の出張授業）
- ◆交通安全と交通事故防止.....（交通事故の防止対策、自転車のルール等）

詳しくは、
長野県公式HPをご覧ください。

<https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/demaekouza.html>



【講師派遣（外部講師）】

- ◆スマートフォンのマナーと情報モラル
- ◆金融リテラシー

（消費者庁イラスト集より）



<https://www.nagano-shohi.net/keihatsu/kouza>



消費生活クイズ



消費者トラブル、電話でお金詐欺の対策・手口等をクイズ形式で学んでみませんか？

問題

1

困った！どうしよう！
消費者トラブルでお困りのときは、どこに相談したらよいでしょうか？

- ①医療センター ②消費生活センター ③大学入試センター

問題

2

消費者トラブルで困ったときの消費者ホットライン
（局番なし）の電話番号は何番でしょうか？

- ①188 ②555 ③888



問題

3

電話でお金詐欺（特殊詐欺）の被害防止対策として正しくないのはどれでしょうか？

- ①自宅の固定電話を常時留守番電話にする
②自宅の固定電話にかかってきた電話にはすぐに出る
③自宅の固定電話にナンバーディスプレイの機能を付ける

クイズの回答は、こちらの2次元コードからお答えください。
なお、クイズの答えは、秋号へも掲載予定です。



編集・発行 長野県県民文化部 暮らし安全・消費生活課
（令和5年6月発行）
〒380-8570 長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁西庁舎2階
TEL026-232-0111（代表）
E-mail:kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

【長野県は「SDGs 未来都市」です】



はインターネットでもご覧いただけます。
長野県消費生活情報サイト
<https://www.nagano-shohi.net/>